



## PÓLIZA DE GARANTÍA

Sunmex garantiza este producto por 10 años por cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de entrega al consumidor final. Esta póliza no aplica para tubos.

ESTA GARANTÍA AMPARA ÚNICAMENTE EL PRODUCTO CUYA DESCRIPCIÓN ESTÁ ANOTADA EN EL MISMO DOCUMENTO.

Para hacer efectiva esta garantía, no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y la impresión de esta póliza, la factura, recibo o comprobante de compra en el que consten los datos específicos del producto directamente en la tienda donde fue adquirido el producto.

Es importante observar que esta Garantía pierde validez cuando el equipo haya sido instalado por técnicos o personal externos o no autorizados por Sunmex, así como cualquier modificación que se haga al producto o a la instalación que no sea efectuada por los instaladores profesionales de Sunmex. Para hacer válida esta garantía los servicios de mantenimiento deben ser realizados en los tiempos marcados en este mismo documento en la garantía de instalación del producto y deben ser realizados por personal autorizado por sunmex.

Si al momento de la instalación alguna de las partes del calentador solar de agua Sunmex está dañada debe ser reportada inmediatamente y las partes del calentador solar que se reemplacen serán nuevas y dichas partes tendrán garantía durante el mismo periodo restante de la garantía del producto.

Si el equipo NO fue instalado por técnicos de Sunmex el cliente podrá solicitar: partes o refacciones, servicio de mantenimiento y/o asesoría; sin embargo, los gastos de: transporte, mano de obra, reposición de partes o refacciones, serán cubiertas por el cliente.

Los datos de la póliza deberán coincidir con los del calentador solar, y no deberán haber sido alterados, ya sea en póliza o en el calentador solar.

**ESTA GARANTÍA NO ES VALIDA EN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES CASOS:**

- Cuando El producto se hubiese usado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando no se realicen los mantenimientos por personal de SUNMEX en los periodos requeridos.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Sunmex.
- Cuando el producto no sea instalado correctamente.
- Por vandalismo, golpes, maltrato y descuido del producto.

### GARANTIA DE INSTALACIÓN

Esta garantía cubre la instalación y materiales instalados por seis meses siempre y cuando se haya contratado el servicio. Se recomienda hacerle servicios de mantenimiento anuales al equipo. NO APLICA EN DESCUENTOS NI PROMOCIONES.

### ADQUISICIÓN DE CONSUMIBLES, PARTES Y ACCESORIOS

Para la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios, se deberá contactar a los teléfonos anotados en este documento o bien, acudir al lugar donde fue adquirido

**ESTA GARANTÍA SÓLO ES VALIDA EN LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**

CLIENTE			
DIRECCION			
TELEFONO	-	MOVIL	
E MAIL	-	FACTURA	-
PRODUCTO		SERIE	
LITROS		TUBOS	
DESCRIPCION			

### Fechas requeridas para mantenimiento

1ER AÑO	2DO AÑO	3ER AÑO	4TO AÑO	5TO AÑO	6TO AÑO	7MO AÑO	9NO AÑO	10MO AÑO

FIRMADO PERSONAL ENCARGADO DE MANTENIMIENTO SUNMEX

